

# DD-2066

**M. Com. (Final) EXAMINATION, 2020**

**(Compulsory Group)**

**Paper First**

**MANAGEMENT CONCEPTS AND ORGANISATIONAL  
BEHAVIOUR**

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 100*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. प्रबन्धन की परिभाषा दीजिए और एक प्रबन्धक के मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।

Define Management and describe the main functions of a Manager.

अथवा

(Or)

“नियोजन का कोई विकल्प नहीं है।” विवेचना कीजिए और नियोजन की प्रक्रिया और प्रकार को समझाइए।

(A-8) P. T. O.

“There is no alternative to planning.” Discuss and explain the process and types of planning.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. “निर्देशन प्रशासन का हृदय है।” स्पष्ट कीजिए। प्रबन्ध में निर्देशन के महत्व की विवेचना कीजिए तथा निर्देशन की सीमाएँ बताइए।

“Direction is the heart of administration.” Explain. Discuss the importance of Direction Function in Management and state the limitations of direction.

अथवा

(Or)

प्रबन्ध एवं संगठनात्मक व्यवहार के मध्य सम्बन्ध का वर्णन कीजिए और संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्र वर्णित कीजिए।

Explain the relationship between Management and Organizational Behaviour and describe the scope of organizational behaviour.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. मैस्लो की प्रेरणा की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा की विवेचना कीजिए। एक प्रबन्धक अपने कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने हेतु इसका उपयोग कैसे कर सकता है ?

Discuss Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation. How can a Manager use this theory for motivating his employees ?

अथवा

(Or)

समूहों का निर्माण क्यों होता है ? समूह विचारधाराओं पर प्रकाश डालिए।

Why are groups formed ? Explain the theory of group formation.

इकाई—4  
(UNIT—4)

4. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by Leadership ? Describe the various styles of Leadership.

अथवा

(Or)

‘संगठनात्मक संघर्ष’ से आप क्या समझते हैं ? संघर्ष समाधान की विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What do you understand by ‘Organizational Conflict’ ? Describe in brief the techniques of resolution of conflict.

इकाई—5  
(UNIT—5)

5. व्यवहार विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? संप्रेषण में व्यवहार विश्लेषण का महत्व समझाइए।

What do you understand by Transactional Analysis ? Explain the importance of Transactional Analysis in Communication.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक परिवर्तन का व्यक्तियों द्वारा प्रायः विरोध क्यों किया जाता है ? परिवर्तन के विरोध का समाधान कैसे सम्भव है ?

Why is organizational change often resisted by individuals ? How can resistance to change be solved ?